

## **Политика использования cookies**

Политика использования cookies (далее – Политика) описывает типы Cookies, цели их использования, как именно Компания обрабатывает данные, собранные в процессе использования Посетителями веб-сайта <https://www.crm-design.ru>, и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

### **1. Термины и определения**

В Политике используются следующие термины:

- Компания – Общество с ограниченной ответственностью «СРМ-ДИЗАЙН»,
- Посетитель сайта (Посетитель) – лицо, посетившее и использующее Сайт.
- Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу: <https://www.crm-design.ru>.
- Cookies – это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Cookies отражают предпочтения Посетителя или его действия на Сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве Посетителя. Посетитель может удалить сохраненные Cookies в настройках соответствующего браузера.
- IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. Общие положения**

2.1. При посещении Сайта, просмотра информации, взаимодействия с Сайтом посетитель предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями Политики. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Посетителем перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

2.2. Посетитель может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера (ознакомиться с данной возможностью можно в разделе «Справка» соответствующего браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

2.3. Политика применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

### **3. Обработка данных на Сайте**

3.1. Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных Посетителя, которые Компания может получить во время посещения Посетителем Сайта.

3.2. Компания защищает данные, которые автоматически передаются ей при посещении Посетителем страниц Сайта в объеме:

- IP адрес;

- информация о браузере и адрес страницы (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу Сайта);
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы);
- иная информация из Cookies (в зависимости от вида Cookies, приведенного в разделе 4 Политики).

3.3. На Сайте реализованы сервисы веб-аналитики ООО «ВК» на следующих условиях:

- Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче компании ООО «ВК» (ИНН 7743001840). Компания ООО «ВК» в соответствии с собственными политиками обработки персональных данных и использования Cookies обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчетов о деятельности Сайта.

#### **4. Виды Cookies, используемые Компанией**

##### 4.1. Сессионные

Такие Cookies существуют только во временной памяти в течение времени, когда Посетитель находится на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют сессионные Cookies после того, как Посетитель закрывает окно Сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о выборе Посетителя на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

##### 4.2. Постоянные.

Cookies, которые хранятся на компьютере Посетителя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Посетителя как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Посетителе и ранее совершенных действиях.

##### 4.3. Статистические.

Такие Cookies включают в себя информацию о том, как Посетитель использует Сайт. Например, какие страницы Посетитель посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies — улучшение функций Сайта.

##### 4.4. Обязательные.

Минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для корректной работы Сайта.

#### **5. Цели сбора данных Посетителя**

5.1. Cookies используются Компанией в целях улучшения работы Сайта.

5.2. Сведения о действиях Посетителей обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Компании, определения предпочтений Посетителей, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Компании.

#### **6. Дополнительные условия**

6.1. Компания вправе вносить изменения в Политику.

6.2. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.3. Действующая Политика размещена в сети «Интернет» по адресу: <https://www.crm-design.ru>.

6.4. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Посетителя или реализации прав субъекта персональных данных, Посетитель может связаться с Компанией путем направления запроса на адрес электронной почты: [info@crm-design.ru](mailto:info@crm-design.ru). Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.